

# 店舗衛生検査サービス

食品を取り扱う店舗・加工場の衛生管理は、食中毒や食品事故を未然に防止するために不可欠なマネジメントコントロールです。当社では、経験豊富な専門検査員が現場を定期的に巡回チェック、衛生レベルやマニュアル遂行度合いを確認し、現地にて適切な改善指導を行います。



## □店舗衛生検査の標準仕様

- ・専門検査員によるビジュアルチェック
- ・拭き取り検査（対象菌：大腸菌群、黄色ブドウ球菌）  
拭き取り対象、包丁、まな板、食品保管庫の取っ手  
調理担当者の手指など（4箇所）
- ・現地改善指導  
個別項目の改善、総合的な改善アドバイス

\* 厨房(加工場)数や業種業態に応じて、最適な検査仕様をご提案いたします。



## □実施メリット

- ・事故や危害発生を未然に防止します。  
→従業員的安全衛生意識の高揚に  
→店長や加工場管理者のマネジメント支援
- ・安全衛生に取り組み企業姿勢のPRに

### \* 当社の得意分野

食品スーパーチェーン  
レストランチェーン  
ファーストフードチェーン  
食品製造工場  
ホテルチェーン

### \* 関連分野での当社サービス

腸内細菌検査  
微生物検査  
衛生マニュアル制作支援  
衛生マネジメント教育  
HACCP導入支援  
衛生管理技術者派遣  
新調理システム導入支援

- Step.1** 現状ヒヤリング、ご要望事項と現場確認
- Step.2** 実施計画の提案および巡回計画のご説明
- Step.3** 巡回スケジュールの調整、プリテスト結果の報告
- Step.4** 定期巡回と検査完了報告（緊急改善事項の連絡）
- Step.5** 中間報告（巡回を完了した結果をとりまとめ）
- Step.6** 定期巡回結果の総まとめ（課題抽出、改善策の提示）
- Step.7** 次回巡回ポイントの調整、レベルアップ項目の設定

## □導入インストラクション

### □店舗衛生検査Q&A

Q1: 衛生検査は義務付けられているのですか？

A: 店舗の衛生検査はあくまで自主検査として行うものです。自店の衛生管理のレベルアップと食  
品事故の未然防止、従業員の意識向上にも効果があります。

Q2: 衛生検査は、いつどのようなタイミングで実施したらよいのですか？

A: 食中毒の発生が多い季節の前に、スタートし11月頃までに定期的の実施すると良いでしょう。

Q3: 検査結果から、どのような指導をして頂けるのですか？

A: 拭き取り検査や目視結果の評価を踏まえ、早急に改善が必要なことから御社の実態を考慮して指  
導・アドバイスをいたします。

Q4: お客様から虫がいたとのクレームがあります。どうしたらよいですか？

A: 清掃が不十分、食材の管理が適切に行われていないことが考えられます。洗浄の方法や厨房全  
体の衛生管理について改善案を提案いたします。



### □当社の取り組み事例

☆衛生管理システム導入（食品スーパー）

- ・腸内細菌検査と合わせ、半期ごとの定期巡回の結果から同社衛生管理責任者と重点改善項目を設定し、社内の店長会議での報告や店舗での従業員教育を通じ意識改革をサポート
- ・前年のレビューをもとに衛生管理レベルの店舗別ランキングと当年の巡回チェック項目を決定、全体会議で検査計画を発表し、店舗オペレーションに組み込まれます。

☆店長の業績評価と連動（ファミリーレストラン）

- ・店舗マネジメントの重要課題と位置づけ、ご依頼により状況に応じた検査項目を設定。営業実績や経費コントロールに加え衛生管理状態をスコア化。
- ・チェーン全体の衛生管理レベルの底上げに貢献（その後の調査でもお客様の満足度の向上に貢献、再来店率のアップにも結びつきました）。

(株)消費経済研究所 品質管理センター

〒183-0033

東京都府中市分梅町3-51-4

TEL:042-318-3905 FAX:042-402-6213

□検査センター

札幌 札幌市西区二十四軒1条1-1-12北洋ビル206 TEL:011-632-8833

東陽町 東京都江東区東陽2-2-20東陽駅前ビル4階 TEL:03-6388-7461

関東 東京都府中市分梅町3-51-4 TEL:042-402-6203

中津 大阪市北区中津1-6-28 TEL:06-6376-5783

福岡 福岡県筑紫野市諸田326-1 TEL:092-925-5285

【お問合せ先】

NPO法人千葉県障害者就労事業振興センター

〒260-0856 千葉市中央区亥鼻2丁目9-3

TEL:043-202-5367 FAX:043-202-5368

E-mail: center@jusan-kassei.or.jp