



合同販売会は一とふるメッセで販売する“あなた”と“わたし”のための

## “はーとふるメッセ” 販売員の心得



### 1. まず、身だしなみの確認！

◆清潔感のある服装。

サンダルや半ズボン、タンクトップ等は×。屋内販売ではデニムのジーパンも避けた方がいいでしょう。

◆髪や爪はのびていませんか？ 襟や袖口は汚くありませんか？

### 2. お客様には「こんにちは」、「いらっしゃいませ」、「ありがとうございます」。

お買い上げいただいたお客様はもちろん、立ち寄っていただいた方にも感謝の気持ちで。

あいさつは、すべての基本です。

### 3. お客様には立って対応、笑顔で対応。

鏡に向かって笑顔の確認。心を込めて“ういすきい～”と尝试てみましょう！

### 4. まわりの出店者にも気を配り、困っているときには助けてあげましょう。

### 5. 仲間同士の大声でのおしゃべりは控えましょう。

### 6. 売り場はいつもきれいにしましょう。

「5Sの手引き」)を参考にしてください。

#### ◆はーとふるメッセの基本理念

1. 【商品責任】:お客様が必要としているものを責任品質で提供
2. 【社会的責任】:働く障害者の自立を目指した製造・販売活動の支援