

特定非営利活動法人千葉県障害者就労事業振興センター
2011年度事業計画

1. 販路・受注拡大事業

(1) 合同販売会「はーとふるメッセ」

イオンモール、イオンショッピングセンターの協力のもとに開催する。

開催予定時期	開催場所	出店施設数
7月	イオンモール富津	15
8月	イオン津田沼SC	25
9月	イオン柏SC	25
1月	イオン津田沼SC	25
2月	イオン柏SC	25

さらに、販売ブースの商品構成、陳列、接客などが優れている事業所を選出した販売会（はーとふるメッセ プレミアム）を多客期（クリスマスシーズン等）に開催するべく調整する。1月、2月の販売会では、はーとふるメッセ・オブ・ザ・イヤー2011の販売部門選考会を実施する。

(2) 地域イベント等への参加

単なる販売会で終わらせるのではなく、障害者の社会参加をアピールする機会として、パネル展示や実演などを組み合わせ、集客アップを図る。

(3) 福祉ショップ「はーとふるメッセ美浜店」

これまでの販売以外に、地域イベントでの自主製品の営業および注文の取り次ぎを行う。ショッピングサイトに掲載した商品を取り扱うリアル店舗として、ネットやカタログからの来客数の増加を図る。特に企業向けのノベルティ等の販売促進のため商品の充実を図る。

(4) 農産物、農産加工品の販路拡大

「ちばユニバーサル農業ネットワーク」との協働により、販路開拓に向けた活動（販売先と生産事業所とのマッチング）

2. 事業開拓、商品開発等

(1) 工賃向上ワークショップ（第4期）

①レギュラークラス

工賃向上の具体的な成果があがっているワークショップスタイルの10ヶ月に渡る研修会。

②アドバンスクラス

ワークショップ既習事業所向け研修。一層のビジネススキルアップにより行動の変化を促す。

③超入門クラス

「作ることに専念」から「喜んで買ってもらえる」ための気づきの講座。

(2) 商品開発研究会

前年度に引き続き、城西国際大学生涯教育センターの協力を得て、地域資源を活かした商品開発についての研究会

(3) 店づくり相談

商業施設士による店舗診断、アドバイス

①はーとふるメッセ・オブ・ザ・イヤー2010 エントリー店舗への訪問アドバイス

②店づくり相談を希望する事業所への商業施設士の派遣

(4) 商品づくり相談

①食品評価

栄養士、協力モニターが客観的に食品を評価し、食品評価報告書として改善ポイント等をフィードバック

②パッケージデザイン

プロのデザイナーによる商品パッケージ、ラベル等の改善提案

(5) 農業技術支援「農サポ」

NPO法人ちば農業支援ネットワークの協力のもと、農産物、農産加工品についての技術指導を実施

①生産現場での実地指導（年間10事業所、1事業所へ5回指導員を派遣）

②メールによる質問受付、回答（農サポ質問センター）

(6) 製菓講習会

①第2期製菓講習会

製菓、製パン技術向上のための実技講習会（3日間コース）

②第1期製菓講習会受講事業所のフォローアップ講習

第1期講習会受講事業所を対象、製品の更なる商品力アップのための講習会

3. 事業経営、活動研修事業

(1) ビジネスマナー研修

施設職員を対象としたコミュニケーション・マナーの1日研修

講師：JALアカデミー

(2) 販売スキルアップ研修

販売力向上のための研修

講師：小売業 販売のプロ（ショッピングセンター販売マネージャー等）

(3) 合同販売会OJT

「はーとふるメッセ」開催時に商業施設士による現場での陳列、POP等の指導

(4) コンプライアンス構築

「安心・安全」な製品づくりに必要な法令について学ぶと共に、社会的要請である「コンプライアンス」について、その意味、背景、重要性についての知識を深め、定着・浸透を図ることで授産製品に対する信頼性を高める

①コンプライアンスセミナー

食料品、衣料品・装飾雑貨、生活用品等のテーマごとにワークショップスタイルで開催

年6回 隔月開催

②個別コンサルタント

製品づくりにおける不明な点、疑問点について、専門家が回答メールによる質問、回答

(5) 会計実務サポート

①福祉施設会計塾

就労支援事業会計を理解するための研修会

年6回 隔月開催

②日常の経理処理相談

振興センター担当者による電話、出張による相談

(6) NPO法人運営サポート

NPO法人ちば市民活動・市民事業サポートクラブ（通称NPOクラブ）との連携により、NPO法人の立ち上げ、運営に関わるサポートを実施

①NPO会計講座

事業報告書作成等、決算時の事務業務について解説

年1回 千葉市、柏市で開催

②日常の運営相談

電話、出張による相談

(7) 労務管理研修会

障害者福祉事業所のための労務管理・リスクマネジメント講座
年1回 千葉市で開催

4. 障害者の社会参加啓発事業

「はーとふるメッセ・オブ・ザ・イヤー2011」の開催

障害者福祉施設による販売活動及び作られた製品の中から、年間を通じて最も優秀な施設及び製品を選定し、選ばれた施設・製品には「はーとふるメッセ・オブ・ザ・イヤー」の称号を授与する。また請負作業やサービス提供等を行う事業所で着目すべき活動について、実演、プレゼンテーション等を通して広く紹介する。

3月 幕張メッセにて開催

5. 官公需発注促進事業

官公需受注窓口・サテライト事業所と連携し、各自治体の状況を踏まえた官公需の掘り起こし、発注促進を図る。従来型の官公需から、これからの地域社会のあるべき姿の中から、障害者の社会参加と自治体のニーズがマッチする新たな分野での官公需を検討、提案する。

また、他市町村に展開可能な事業については水平展開が図れるよう積極的に働きかけると共に、地域の福祉事業所が対応可能な受注種目について情報提供を行う。

6. 移行等支援事業

障害者自立支援法上の事業体系へ移行は本年度が最終年度となり、旧法施設からの移行が想定される。安定した事業継続を支援するために、移行前の施設・事業所だけでなく、移行済みの施設・事業所も含め、事業経営の基盤となる会計、労務、請求事務等の研修会や施設が抱える課題を改善するための個別相談を継続して行います。

① 移行前、移行後の事業者に向けた新体系における会計や諸基準の研修・相談会の開催

会計、労務管理、請求事務等の実務について、専門機関と連携した研修や相談受付、コンサルタントの派遣を実施する。

② 新事業体系への移行に向けた、事業所と県・自治体との調整

事業所が抱える事業体移行の様々な課題について相談に応じると共に、解決に向けた取り組みを県や自治体とも情報交換を行ないつつ実施する。

以上